

퀵 인터넷 접수 메뉴얼



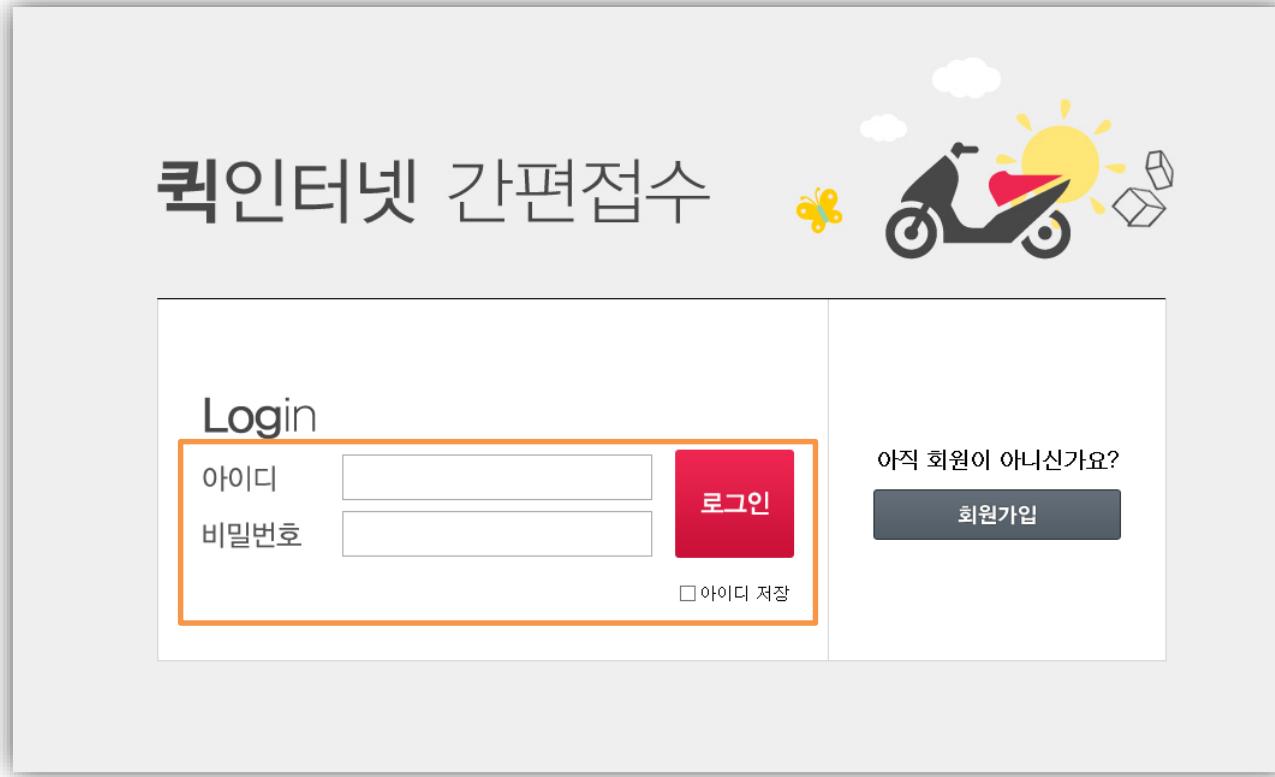
인성데이터(주)

목차

1. 로그인 및 회원가입 1) 로그인 2) 회원가입	<hr/> 3Page
2. 오더 접수 1) 오더등록 2) 오더등록순서 3) 주거래처 검색 및 요금조회	<hr/> 5Page
3. 배송 조회 1) 배송 조회 2) 배송 상세정보	<hr/> 7Page
4. 지도 검색 1) 지도 검색	<hr/> 9Page
5. 적립금 내역 1) 적립금 내역	<hr/> 10Page
6. 한도금액제한 1) 한도금액제한	<hr/> 11Page

1. 로그인 및 회원가입

1) 로그인



- ① 회원가입을 통해 입력한 아이디나 퀵사무실에서 부여받은 아이디와 비밀번호로 로그인합니다.
- ② 로그인 아래 아이디 저장버튼을 클릭하시면 아이디가 항상 고정됩니다.
- ③ 인터넷접수프로그램은 5시간마다 한번씩 접속정보를 초기화하고 있으므로 인터넷 접수를 할 경우에만 켜놓으시기 바랍니다.

1. 로그인 및 회원가입

1) 회원가입

회원가입

* 표시 항목은 필수 입력 항목입니다.

로그인 정보	
* 회원 아이디	<input type="text"/>
최소 4자리 이상 최대 10자리 이하로 입력	
* 비밀번호	<input type="text"/>
최소 5자리 이상 최대 10자리 이하로 영문 알파벳과 숫자 조합의 문자로 입력	
* 비밀번호 확인	<input type="text"/>
위에 입력하신 비밀번호를 다시 한번 더 입력	

접수자 연동 정보	
* 상호 · 고객명	<input type="text"/>
* 기준동	<input type="text"/>
* 전화번호	<input type="text"/>
* 요금정보	<input checked="" type="radio"/> 현금 <input type="radio"/> 신용

접수자 연동 정보	
부서	<input type="text"/>
이름 · 직위	<input type="text"/>
이메일주소	<input type="text"/>
위치정보	<input type="text"/>

회원가입

가입취소

- ① 고객이 직접 아이디를 생성하기 위한 페이지입니다.
- ② 회원아이디 비밀번호등의 필요정보를 입력하시면 기존 쿼센터에서 등록이 되어 있는 고객명에 아이디와 비밀번호가 생성됩니다.
- ③ 단, 상호·고객명의 경우 정확한 고객명을 입력하지 않으면 기존 콜센터에서 입력된 고객정보가 변경될 수 있으니 주의 바랍니다.

2. 오더 접수

1) 오더 등록

* 표시 항목은 필수 입력 항목입니다.

출발지 정보

상호·이름: 주기래치 검색 검색 초기화
전화번호: 5550037 주기래치 검색 검색 초기화
부서명: 담당:
출발지 주소: 시·도: 구·군:
동명: 등 검색 검색 초기화
상세주소:

도착지 정보

상호·이름: 주기래치 검색 검색 초기화
전화번호: 요금 조회
부서명: 담당:
도착지 주소: 시·도: 구·군:
동명: 등 검색 검색 초기화
상세주소:

접수자 정보

접수자 회사명: 인성데이터 주기래치
접수자 연락처: 5550037
접수자 부서명:
접수자 담당:
배송사유:

배송 정보

배송수단: 오토 (선택) 다마스 라보 밴 지하철 트럭 2.5t
지급방법: 선불 착불 신용 송금 수금
배송방법: 편도 왕복 경유 배송선택: 일반
물품종류: 서류봉투 소박스 중박스 대박스
전달내용:
SMS확인: ※ SMS로 전달 받으실 핸드폰번호 입력!
예약시간: 날짜지정 2014-11-26 16 시 07 분 17 초

Copyright © 2013 INSUNGDATA All Rights Reserved.

오더접수메뉴 클릭

- ① 메뉴에 *가 붙어 있는 부분은 필수 항목부분입니다. 출발지/도착지주소는 동검색을 눌러 정확한 시/도, 구/군이 입력하여야 접수가 가능합니다.
- ② 접수자정보는 콜센터의 의뢰자정보와 동일하며, 도착지정보에 접수자정보 가져오기 클릭시 출발지정보가 초기화 됩니다.
- ③ 출발지정보는 로그인시 접수자 정보가 바로 입력되어 있으며 도착지정보에는 동명을 입력하시고 배송정보에는 배송할 내역 및 배송방법 전달내용등의 상세내역을 선택 및 입력하여 주문하기 버튼을 클릭합니다.

2. 오더 접수

2) 오더 등록 순서

The screenshot shows a web-based order submission form with various input fields and dropdown menus. On the left sidebar, there are icons for 'Order Submission' (highlighted), 'Delivery Status', 'Address Search', 'Refund/Credit Note', and 'Member Information'. The main form area is divided into several sections:

- 출발지 정보**: Fields for '상호·이름' (Business Name/Name), '전화번호' (Phone Number) containing '5550037', '부서명' (Department), '시·도' (City/Province), '구·군' (District/Gu), '출발지 주소' (Departure Address), and '상세주소' (Detailed Address).
- 도착지 정보**: Fields for '상호·이름' (Business Name/Name), '전화번호' (Phone Number), '부서명' (Department), '시·도' (City/Province), '구·군' (District/Gu), '도착지 주소' (Arrival Address), and '상세주소' (Detailed Address).
- 접수자 정보**: Fields for '접수자 회사명' (Recipient Company Name) set to '인성데이터', '직원검색' (Employee Search), '접수자 연락처' (Recipient Contact) set to '5550037', '접수자 부서명' (Recipient Department), '접수자 담당' (Recipient Manager), and '배송사유' (Reason for Delivery).
- 배송 정보**: Fields for '배송수단' (Delivery Method) with '오토' (Auto) selected, '지급방법' (Payment Method) with '신용' (Credit) selected, '배송방법' (Delivery Method) with '판도' (Pan Do) selected, '물품종류' (Item Type) with '서류봉투' (Envelope) selected, '전달내용' (Delivery Content), 'SMS확인' (SMS Confirmation) with a note '※ SMS로 전달 받으실 핸드폰번호 입력!', and '예약시간' (Reservation Time) set to '2014-11-26 16:07:17'.
- Summary/Buttons**: A red box labeled '④' covers the '주문하기' (Place Order) button and the '입력 초기화' (Clear Input) button.

At the bottom right of the form, it says 'Copyright © 2013 INSUNGDATA All Rights Reserved.'

- ① 출발지 정보는 고객등록시 접수자의 정보가 그대로 입력되는 부분입니다. 로그인 후 자동입력됩니다.
- ② 도착지정보의 필수입력항목은 도착지 동명입니다. 동명을 검색하거나 입력하시는 것이 필수 조건입니다.
- ③ 배송정보는 배송할 차종/선불/신용등의 지급방법/배송방법/물품종류/물건에 대한 상세배송내용(적요)을 입력합니다. (SMS확인 및 예약시간은 필수항목이 아닙니다.)
- ④ 주문하기 버튼을 눌러 접수를 완료합니다.

2. 오더 접수

3) 주거래처 검색 및 요금조회

주거래처 관리

* 표시 항목은 필수 입력 항목입니다.

* 상호 · 이름 : 인성데이터

주거래처 검색

상호명 :

부서명 :

담당자명 :

연락처 :

주소 : 시 · 도 : 구 · 군 : 동명 : 등 검색

상세주소 :

등록하기 취소하기

주거래처 관리

찾으실 거래처명을 입력 해 주시기 바랍니다.
예) 인성데이터일 경우 '인성'만 입력하시면 됩니다.

주거래처명 : 삼무설계 검색

아래 원하시는 거래처명을 선택 해 주시기 바랍니다.

No	회사명	부서	담당	전화번호	주소	처리명령
1	삼무설계	운영팀	이상직	5550037	이현동	삭제 등록하기

요금 조회

* 표시 항목은 필수 입력 항목입니다.

* 배송수단 : 오토 (선택)
다마스 라보 지하철 트럭

* 배송방법 : 편도 (선택)
왕복 경유

* 출발지 : 시 · 도 : 구 · 군 : 동명 : 상증미동 등 검색 검색 초기화

* 도착지 : 시 · 도 : 구 · 군 : 동명 : 미현동 등 검색 검색 초기화

요금조회

기본요금: 0원 추가요금: 0원 합계요금: 0원

- ① 주거래처 검색은 사용자가 자주 이용하는 거래처를 등록하여 입력된 거래처 선택시 출/도착지에 정보를 입력할 수 있는 기능입니다.
- ② 요금 조회는 쿼센터에서 요금이 저장되어 있는 경우 요금조회가 가능한 기능입니다. 출/도착지 동검색을 클릭한 후 요금조회를 선택하면 요금이 표시됩니다.

3. 배송조회

1) 배송내역

Home | 인성데이터 | 로그아웃

검색 시작일은 금일 기준 최대 90일 까지 조회 하실 수 있습니다.

부서 선택 : 부서 전체 담당자 선택 : 담당자 전체 2014-11-26 ~ 2014-11-26 검색 엑셀로 보기

지불수단별 합계금액

신용	9,000 원	전체	9,000 원
----	---------	----	---------

Total : 1 Article, Now Page : 1/1

No	접수일	접수자	출발지 부서	차량	출발지 고객명	출발지	출발지 주소	접수 내용	상세 보기
1	11-26 08:52	이현동	테스트	오토	고객님	신천4동			선택
신용	완료	운영팀	인증	편도	고객님	신천4동			

2014-12-25 ~ 2014-12-25 오더접수 정보 목록

No	접수번호	오더일자	오더상태	접수자	접수자 부서명	접수자
1	141241293	2014-12-25 9:51	완료	인성데이터	운영팀	

- ① 고객님이 오더접수 후 자신이 올린 오더에 대한 배송조회를 검색하면 위와 같이 2줄로 배송내역이 표시됩니다. 배송내역의 경우 각 퀘 업체나 거래처마다 필요로 하는 부분이 달라서 내역을 모두 추가했습니다. 만약 고객이 필요가 없는 경우 퀘 센터에서 보이지 않게 조정 가능합니다.
- ② 윗 상단에는 부서에 따른 선택/ 담당자의 따른 선택 . 날짜 지정 및 지불수단의 합계금액을 추가하였고 엑셀로 보기 클릭시 내역이 엑셀파일로 저장됩니다.
- ③ 고객은 한달이상의 매입내역이 필요할 경우 엑셀로 보기 를 눌러 매입자료로 사용 가능합니다.

3. 배송조회

2) 배송상세내역

- ① 배송상세내역은 배송내역의 선택을 놀려 표현하지 못한 오더처리정보나 배송지 상세정보 및 요금정보등이 자세하게 표현되는 항목입니다. (배송내역에서 상서버튼 클릭)
 - ② 상세 항목에서는 다시 주문창으로 돌아가는 주문하기 버튼, 배송장 출력, 서명확인등이 가능합니다.

4. 지도 검색

1) 지도 검색

The screenshot shows the InsungData GPS System interface. On the left, there is a vertical menu bar with five items: '오더접수' (Order Reception), '배송조회' (Delivery Inquiry), '지도검색' (Map Search), '적립금내역' (Accumulation Record History), and '회원정보수정' (Member Information Modification). The '지도검색' item is highlighted with a red box and an arrow pointing to the main map area. The main area consists of two parts: a table at the top and a map below it. The table lists a single delivery order:

No	접수일	부서	담당	출발지	도착지	차량	구분	처리상태	상세보기
1	12-15 10:15			비산동	대명동	오토	편도	배송	<input type="button" value="선택"/>

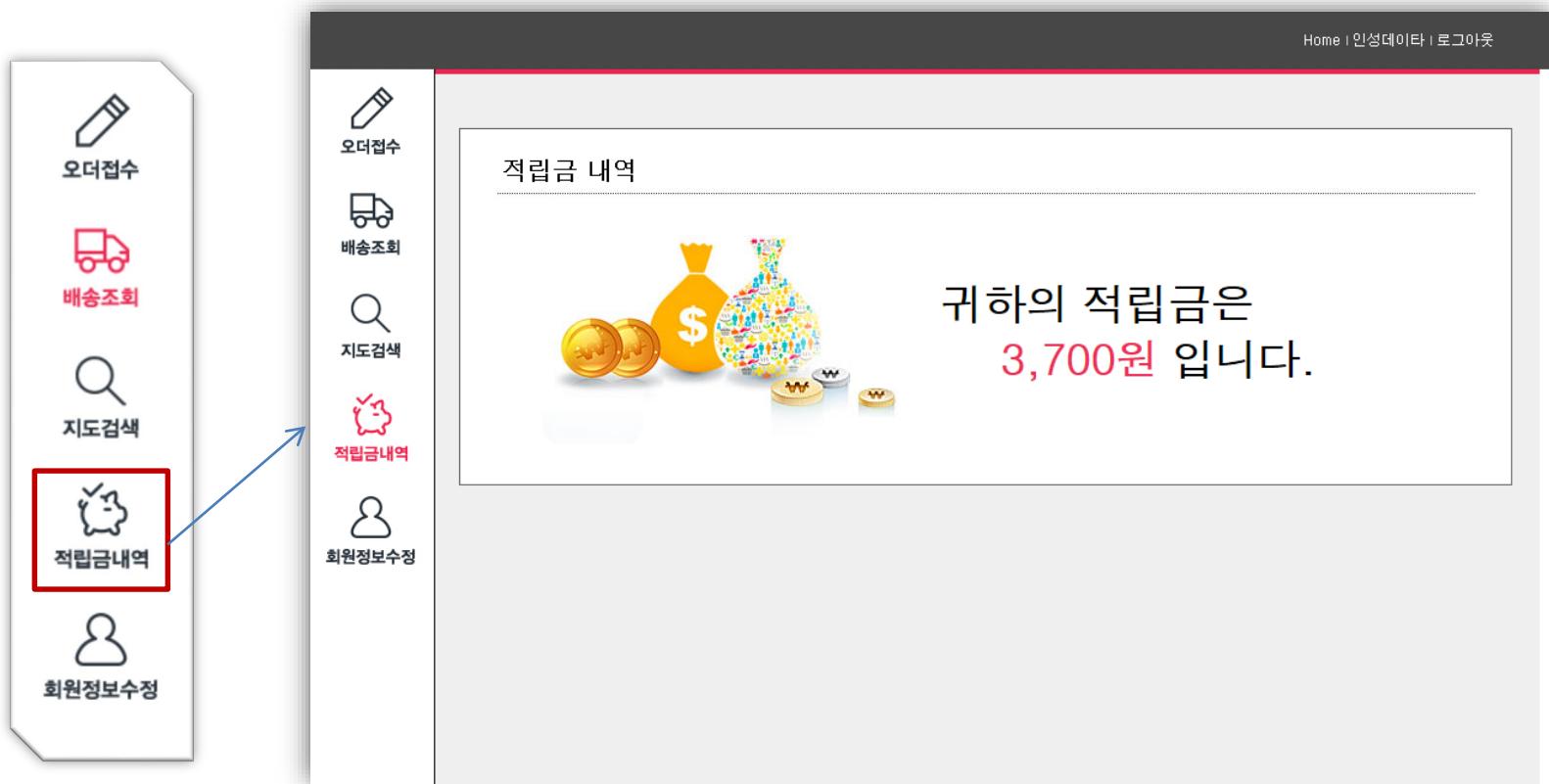
The map below shows a detailed street layout with various landmarks and addresses. A yellow shaded area indicates the delivery route. A red location pin marks the delivery point at '대명동'. The map includes zoom controls (+, -, ×).

지도검색메뉴 클릭

- ① 기사님 단말기에 GPS신호가 잡힌경우 고객이 콜센터에 전화하지 않고 자신이 올린 오더의 배송상황을 확인 할 수 있습니다. (관리자페이지에서 미사용설정시 표시안됨)
- ② 출발지 도착지 위치의 경우 콜센터에서 좌표를 생성 한 오더에 따라 위치 파악이 가능합니다.
- ③ 기사님의 위치가 실시간으로 이동하지는 못하며 기사님 위치 파악시 상세보기에 선택을 꼭 클릭하셔야 합니다.

5. 적립금 내역

1) 적립금 내역



- ① 마일리지를 사용하는 업체의 경우 적립금 내역을 클릭 시 고객님의 마일리지가 표시됩니다.
- ② 마일리지를 사용하지 않는 콜센터는 관리자페이지에서 적립금 내역을 미사용으로 표시하시면 적립금내역 항목이 표시되지 않습니다.

6. 한도금액 제한

1) 한도금액 제한

The screenshot shows a POS system interface with a sidebar on the left containing icons for Order History, Delivery Inquiry, Location Search, Cashback Points, and Member Information. The main content area displays a summary of spending limits:

고객사 전체 한도 금액 제한	
현재 사용중인 금액	6,000원
고객사 전체 한도 금액	1,000원

Below this, a message states: "귀하의 소속 고객사는 금일 기준 6,000원을 사용 중이며, 소속 고객사 한도 제한 금액은 1,000원이고 현재 5,000원을 초과 하셨습니다." A red arrow points from this message to a detailed log entry on the right.

한도 금액	1,000	11 일
등록 일자	2010-03-19	
등록자	시스템	

- ① 콜센터에 거래처관리에 한도금액이 설정되어 있으면 일정한도가 넘은 거래처(고객)은 더 이상 오더를 올리실 수 없습니다.
- ② 부서별한도의 경우에도 거래처관리에 부서한도가 세팅되어 있으면 한도이상의 오더를 올리지는 못합니다.